



## VOTRE ERP EN TOUTE SIMPLICITÉ

Les plus de notre solution de par son architecture full web, W3 offre un coût de possession extrêmement performant car il ne nécessite aucune installation sur les différents postes, mais sur un seul serveur uniquement. W3 est également utilisable en mode intranet. En choisissant notre solution, vous bénéficierez d'un temps d'implémentation très court. Ceci vous permettra de bénéficier d'un coût initial d'investissement extrêmement réduit et d'un coût réel sur le long terme très compétitif par rapport à d'autres solutions pour des prestations semblables. Performance

### ARCHITECTURE

Développée sur une architecture novatrice, avec des technologies éprouvées, pérennes et conformes aux standards internationaux, la solution de gestion intégrée W3 répond à toutes les exigences des entreprises, sans compromis. Toute nouvelle fonctionnalité requise peut facilement être ajoutée par simple paramétrage grâce au moteur W3 (Configuration via Interface et fichier XML). Aucun développement n'est donc nécessaire. La technologie utilisée pour W3 est facteur d'indépendance vis-à-vis des plateformes utilisées (Unix, Linux, Windows Server) et donc gage de pérennité.

### EFFICACITÉ

Système de gestion de base de données W3 s'appuie sur les bases de données du marché. Par opposition aux bases de données propriétaires, cela apporte des avantages significatifs : L'ouverture vers le monde extérieur. En effet, toutes les données sont accessibles pour des intégrations futures, des extensions, des outils tiers, etc. La base de données possède des mécanismes puissants de contrôle d'intégrité. Les contrôles d'intégrité s'effectuent ainsi de façon cohérente, au niveau de la base de données et non par l'application elle-même. W3 fait en sorte que l'utilisateur ne puisse pas, par mégarde, opérer des actions qui mettraient en cause la cohérence des données. L'administration des données et les sauvegardes sont prises en charge par les fonctions standards de la base de données. Ceci procure une sécurité et une fiabilité optimale au système de gestion de données.

### EFFICIENCE

Le poste client

- Aucune dépendance du poste client nécessaire, un simple « client léger » suffit.
- Aucun déploiement sur les postes utilisateurs nécessaire : **tout est centralisé sur un serveur Web.**

- De même, lors des évolutions de version d'W3, il n'y a aucune modification à opérer sur les postes de travail. Cela constitue un avantage notable quand ils sont répartis géographiquement. De même, aucune ambiguïté car chaque utilisateur est sûr d'utiliser la dernière version sans se soucier de réinstaller un logiciel tierce.

Accessibilité pour les utilisateurs nomades via une simple connexion 3G sur n'importe quel support (tablette, smartphone) Tous les écrans peuvent être retravaillés pour des besoins d'ergonomie propre à l'organisation : charte graphique.



### TRAVAIL COLLABORATIF

Travail collaboratif

Privilèges d'accès: gardez le contrôle ! Vous bénéficiez d'un niveau de contrôle élevé sur les actions autorisées pour vos collaborateurs. Quelle que soit la taille de votre équipe, vous restez en contrôle et savez qui peut faire quoi.

Créer et affecter des tâches est simple et intuitif. Les tâches peuvent être définies partout dans l'application et s'agrègent élégamment sur votre tableau de bord. Avec les groupes de travail, vous pouvez gérer facilement des départements, des zones et régions.



Time tracking

### TIME TRACKING

Suivez facilement vos heures et ainsi calculez votre marge et optimiser votre gestion.



CRM

### CRM

W3 propose une solution de gestion de la relation clients/prospects.

Vous êtes sur le terrain ? Accédez en permanence à vos données clés où que vous soyez

- Une Gestion Relation Client (GRC), clients et prospects
- Une gestion des appels, des rendez-vous, du courrier
- Une gestion des commerciaux nomades
- Gestion des visites, appels et rendez-vous clients / prospects
- Saisie des comptes rendus de visite
- Planning des tâches et cartographique
- Planification des rappels et relances commerciales
- Historisation des documents, des correspondances, des emails, des contrats
- Gestion des propositions, des chiffres d'Affaires prévisionnels
- Outil d'aide au calcul de marge
- **Les +**

1. Outil d'aide au calcul de marge
2. Outils d'aide à la négociation (DALACE)
3. Une solution nomade



Stocks

### STOCKS

#### Gardez le contrôle de vos stocks

La gestion des stocks est un élément essentiel et complexe de la chaîne commerciale pour le négoce. Avec la gestion des stocks, découvrez une façon intuitive de piloter vos approvisionnements. La gestion des stocks vous permet de gérer vos stocks dans plusieurs dépôts

#### Une valorisation dynamique pour le calcul de marge.

La gestion des stocks utilise la méthode du coût moyen unitaire pondéré pour valoriser vos stocks mais les autres normes sont disponibles. A chaque entrée de stock, votre coût moyen est recalculé et utilisé pour le calcul des marges. A tout moment, vous gardez le contrôle de votre rentabilité. Optimisez vos commandes avec les alertes stocks. Pour chaque produit en stock, vous pouvez définir un seuil d'alerte stock. Il vous suffit alors d'un clic pour vous réapprovisionner chez votre fournisseur.



### LES TABLEAUX DE BORD

#### Gagnez du temps avec le tableau de bord.

Obtenez une vision globale de votre activité en temps réel dès votre connexion. Visualisez rapidement le suivi de votre chiffre d'affaires et vos entrées/sorties, vos écarts de caisses. Identifiez les factures en retard de paiements, les devis en attente et l'activité récente réalisée par vous ou vos collaborateurs.

**Gagnez du temps en cliquant directement sur les documents qui nécessitent votre attention.** Réalisez vous-même vos propres états, documents.



Mobile

### MOBILITÉ

Grâce à notre **expérience** dans la mise en œuvre du code à barres et de l'identification automatique ainsi que de la récupération d'information d'automates, nous sommes à même de répondre à tous vos besoins de **traçabilité** et de **mobilité**.

Pour vos inventaires, préparations de commandes, gestion de stocks, ou pour tous types d'applications de traçabilité au sens large du terme, nous saurons vous accompagner dans la mise en œuvre de ces so-



Facturation

## FACTURATION

Tous les documents dont vous avez besoin pour piloter efficacement vos ventes. Automatisez vos abonnements avec les factures récurrentes.

Vous facturez des prestations d'abonnement à vos clients ? Automatisez la génération de vos factures, reversions.



## CENTRALISATION DU SAV

- Gestion des appels et des interventions techniques

- Gestion des sites d'intervention

- Gestion des types de pannes et de solutions

- Gestion des visites, appels et rendez-vous clients - prospects

- Gestion de la maintenance préventive pour l'entretien régulier des matériels, et notamment des filtres

- Un planning et cartographique des interventions

- Suivi des appels clients avec transfert des appels par SMS ou emails

- Suivi des interventions techniques

- Gestion des pièces détachées

- Suivi des coûts d'intervention

- Refacturation en automatique des interventions

- Transmission à distance aux techniciens terrain, et retour en temps réel

- Suivi et statistiques multi critères (*urgence, zone géographique, type d'intervention, etc.*)

lutions dans votre société et ce, quel que soit votre domaine d'activité.

Parfaitement adaptés à l'évolution des terminaux mobiles, nous en avons une maîtrise complète, qu'ils soient utilisés en mode batch (mémoire des informations puis vidage des éléments), en temps réel (Wifi) ou par le biais de la téléphonie mobile (réseau GSM et/ou CDMA) sous WINDOWS, ANDROID, en HTML...

**En accord avec les principaux leaders sur le marché, notre équipe de développement réaliseront les applications de demain.**



Gestion des tâches

## ORGANISER VOS ACTIONS

Le respect des délais est un élément critique de la relation client. Un email envoyé trop tard devient souvent une affaire perdue. Avec le gestionnaire de tâches EPHEMERIDE, vous ne risquez plus d'oublier un rappel important. Vous pouvez bien sûr assigner une tâche à vous-même ou à un collaborateur et définir des alertes emails.



Messagerie

## MESSAGERIE EN DIRECT ET EN DIFFÉRÉ

Oubliez l'email : W3 est l'outil ultime pour communiquer avec votre équipe. En direct ou en différé avec la messagerie, vous êtes sûr de ne jamais rater une information importante.



## VOUS DESIREZ AVOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR W3 ?

### MERCI DE REpondre A CE QUESTIONNAIRE

Vos nom et prénom : .....

Votre Société: .....

Votre adresse: .....

Code postal : ..... Ville/Pays : .....

Téléphone : ..... Fax : ..... Email : .....

De combien de tournées ? .....

Quelle est l'activité l'entreprise ? .....

Pour vous offrir un meilleur service Orba Informatique réalise également des audits, nous nous déplaçons afin d'étudier votre activité et vous conseiller sur le meilleur choix en fonction de vos besoins.

Enregistrez les données en .doc puis **Ctrl + clic sur ce bouton** pour ouvrir un mail d'envois.

**ENVOYER**

Vous pouvez également nous envoyer un fax au 01 48 67 20 25