



SERVICES GÉNÉRAUX



La rationalisation et l'optimisation sont aujourd'hui des enjeux majeurs de nos clients. Cela se traduit notamment par des négociations systématiques des conditions tarifaires. Ces négociations portent généralement sur l'ensemble des conditions tarifaires intégrées dans les contrats : prix unitaires, forfaits, pénalités, remises/rabais, ristournes/bonifications, conditions de révision des prix, frais de transport/gestion, etc. Autant de facteurs qui, s'ils sont bien négociés, vous permettent d'optimiser leurs coûts d'achats.

Encore faut-il que toutes ces conditions négociées soient effectivement appliquées !

Or, notre expérience dans la distribution automatique nous a montré qu'il existe très souvent des écarts entre les conditions négociées pratiquées. Ces écarts apparaissent aussi bien sur le prix de vente de la consommation que sur les rétrocessions et engendrent souvent une concurrence déloyale. Notre connaissance fine des contrats, et notamment de la structure des conditions tarifaires (*tarifs, rabais, ristournes, indexations, etc...*) nous permet de mettre à votre service nos outils.

- de modéliser l'ensemble des conditions tarifaires à auditer et de les confronter à la facturation effective de vos fournisseurs...
- de mettre à votre disposition une plateforme WEB utilisable sur PC, iMac, iPhone, Smartphone vous permettant d'analyser l'activité des distributeurs.



VENDING

- Gestion du parc
- Gestion du cash
- Gestion des audits
- Gestion des produits
- Centralisation des données
- Consolidation des CA
- Traçabilité des opérations réalisées
- Liaison directe avec les compteuses ou prestataires extérieurs (*Loumis, Brinks*)
- Optimisation des tournées
- Gestion des processus métiers
- Tableaux de bord et d'indicateurs



GESTION COMMERCIALE

- Gestion clients
(*devis, bons de commande, factures, reversions, commissions, RFA...*)
- Gestion des processus fournisseurs
(*référencement des produits, devis, commandes, reliquats...*)
- Gestion des contrats ou processus commerciaux
- Gestion des tarifs
- Optimisation du fonctionnement de la force de vente
- Gestion des commandes via internet
- Planning des visites



GESTION DU TECHNIQUE

- Gestion des processus SAV
(*référencement des pièces détachées, fiche intervention, devis, facturation, contrat*)
- Planification du préventif
- Gestion des interventions
(*Traçabilité des opérations réalisées*)



TABLEAUX DE BORD

- Suivi de votre chiffre d'affaires
- Vos entrées/sorties
- Vos écarts de caisses
- Identifiez les factures en retard de paiements
- Les devis en attente
- Visualisez votre activité récente et celle de vos clients
- Gagnez du temps
- Réalisez vous-même vos propres états, documents.



STOCKS : LOGISTIQUE ET ENTREPOTS

- Multi sites, multi dépôts
- Gestion des stocks et des approvisionnements
- Planification automatique des stocks
- Mouvement stocks
- Gestion des stocks en temps réel
- Mouvement des stocks entre entrepôts, véhicules...



DEMATERIALISATION (EDI)

- Echange de Données Informatisées
- Gestion des documents commerciaux
- Dématérialisation des documents selon les formats normalisés



SOLUTION MOBILE

- Traçabilité des opérations réalisées par le biais de terminaux de saisie
- Travail à distance en mode connecté et déconnecté
- Sécurité d'application par codage (*identifiant*)
- Récupération des données des systèmes de paiement ou des machines
 - 1 - par télémétrie
 - 2 - par filaire, IRDA ou Bluetooth



CRM

- Gestion des contacts clients et des prospects
- Planification des campagnes marketing
- Synchronisation avec Microsoft Outlook
- Historique des contacts, des demandes
- Gestion des rendez-vous, des tâches et des événements



FINANCE ET COMPTABILITÉ

- Gestion des flux d'argent (*dotation, coffre*)
- Grand livre des écritures de vente
- Balance âgée
- Automatisation des écritures comptables
- Transfert en comptabilité (*SAGE, QUADRATUS, SAP, NAVISION*)
- Multi devises avec historisation des comptes de TVA et des dates d'échéance



VOUS DESIREZ AVOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR NOS SOLUTIONS ?

MERCI DE REpondre A CE QUESTIONNAIRE

Vos nom et prénom :	
Votre Société:	
Votre adresse:	
Code postal :	Ville/Pays :
Téléphone : Fax :	Email :

De combien de machines est composé votre parc ?

Quelle est votre fonction dans l'entreprise ?

Pour vous offrir un meilleur service Orba Informatique réalise également des audits, nous nous déplaçons afin d'étudier votre activité et vous conseiller sur le meilleur choix en fonction de vos besoins.

Enregistrez les données en .doc puis **Ctrl + clic sur ce bouton** pour ouvrir un mail d'envois.

ENVOYER

Vous pouvez également nous envoyer un fax au 01 48 67 20 25